

## Wer ist Siggi Baierlein?

**Name** Sigrid Baierlein  
**Geburtstag** 7. Oktober 1956  
**Adresse** Irchelstrasse 16 A  
CH – 8427 Freienstein  
**Telefon** + 41 43 26 666 26  
**Mobil** + 41 78 896 97 06  
**E-mail** info@training-und-seminare.ch  
**Internet** www.training-und-seminare.ch



---

### Ausbildung

- Derzeit Studium Lernarchitektur Universität Giessen (evidence based trainings)
- Abschluss Individualcoach
- Abschluss Master of Business-Administration (Steinbeis-Universität Berlin, Social and Education Management)
- Abschluss Bachelor of Business-Administration (Steinbeis-Universität Berlin, Social and Education Management)
- Abschluss Betriebs- und Führungspädagogik Universität Landau/Koblenz
- Trainerin (TAM)/HDI-Lizenz, Insights-Akkreditierung
- Dipl.-Direktmarketing-Fachwirtin
- Handwerksmeisterin

### Berufspraxis

- Selbstständige Trainerin und Geschäftsführerin der BHP seit 1990
- Betreuung von Firmen im Handel, Dienstleistung, Industrie, KMU in D, A, CH
- Dozentin an der HWK Nürnberg
- Aufbau und Führung einer BWL-Erfagruppe auf bundesweiter Ebene
- Aufbau als Inhaberin und Management von 3 eigenen Betrieben (40 Mitarbeiter)

## Schwerpunkte

- Evidence-based Personal- und Organisationsentwicklung
- Team- und Einzelcoaching im beruflichen Umfeld
- Konzeptentwicklung und -Umsetzung
- Projekt- und Prozess-Organisation
- Knigge-Training

## Workshops

Spezielle Detail-Handel-Workshops: (seit 16 Jahren)

- Führungskräfte-Training und Einzelcoaching zu speziellen Arbeitssituationen
- Reklamations,-Veränderungs-und Projektmanagement-Workshops für Führungskräfte
- Kundenorientierung und Kommunikation für Verkauf und Backbereiche (Kasse, Info, Lager, Service)
- Training on the job für Verkauf und Backbereiche (Kasse, Info, Lager, Service)
- Telefontraining und Leitfadenenentwicklung für Call-Center-MitarbeiterInnen
- Knigge-Training für Verkauf und Führung
- Kurzworkshops zu spezifischen Problemstellungen mit anschliessendem Training on the job

## Projekte

Handel und Dienstleistung

- Führungskräfte-Training, Kundenorientierung und Einzelcoachings für Mitarbeiter der Media-Saturn-Gruppe in CH, D und A
- Profilgestütztes Führungcoaching für Fachmarktleiter Globus Office World AG Schweiz
- Kundenorientierung und Top-Service für Mitarbeiter und Führungskräfte Globus Office World AG Schweiz
- Profilgestütztes Einzelcoaching für Vertriebsleiter und Aussendienstmitarbeiter BR Bauhandel CH
- Ausbildung der Broker Owner und Makler für RE/MAX Immobilien Schweiz

## Sonstige Projekte

- Teamorientierte Führung und kommunikative Kompetenz für Deutsche Bahn AG
- Umstrukturierung des servicetechnischen Aussendienstes von IBM Schweiz
- Fördertraining für den Management-Nachwuchs für Nestlé
- Coachingprojekte für Heimleiter verschiedener Altersinstitutionen CH und D

## Motto

*„Wessen wir am meisten im Leben bedürfen, ist jemand, der uns dazu bringt, das zu tun, wozu wir fähig sind.“ (R. W. Emerson)*